



Document type: Policy	Issue no.: 2	Decided date: 2023-12-01	ID no.: HOGANAS-1176953310-145
Valid for: Group			Position Issuer: SVP Operations
Title: Quality Policy (German version)			Position Approver: CEO

Die Qualitäts-Richtlinie von Höganäs

Die Marke Höganäs steht für außergewöhnliche Qualität; unsere Kunden vertrauen auf Höganäs. Wir schätzen dieses Vertrauen und behandeln es mit großem Respekt.

Die Basis unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiter, die gemeinsamen Höganäs-Werte und unsere leistungsfördernden Verhaltensweisen. Unser Management gibt uns die Möglichkeit, unsere Arbeit und unsere Produkte mit dem Hauptfokus auf Sicherheit und Qualität durchzuführen und zu entwickeln. Unsere Führung schafft ein Umfeld, in dem sich alle Mitarbeiter kontinuierlich weiterentwickeln und ihre Arbeitsmethoden verbessern können, um einen größeren Wert für unsere Kunden zu schaffen und die strategische Ausrichtung zu erfüllen – erster nachhaltiger Hersteller von Metallpulvern zu sein. (engl. „being #1 sustainable metal powder supplier“).

Jedes Produkt, jede Lieferung und jede Kundenbeziehung schafft Vertrauen, und wir alle haben die Möglichkeit, durch unser Fachwissen und unser Engagement einen positiven Beitrag dazu zu leisten.

Wir arbeiten mit dem Managementsystem als Geschäftsgrundlage, passend für unsere Bedürfnisse und verbessern es.

Unsere Arbeit basiert auf den folgenden Grundsätzen:

- **Wir haben den Erfolg unserer Kunden im Blick:** Unsere Mitarbeiter verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden. Indem wir kontinuierlich Produkte und Dienstleistungen in der richtigen Qualität zur richtigen Zeit liefern, schaffen wir langfristige Beziehungen zu unseren Kunden.
- **Wir handeln verantwortungsbewusst:** Wir setzen hohe Standards für uns selbst, unsere Lieferanten, Kunden und andere Partner. Durch Zusammenarbeit und Engagement halten wir aktiv hohe Qualitätsstandards ein, erfüllen Kunden- sowie gesetzliche und behördliche Anforderungen und finden vorteilhafte Lösungen für alle Beteiligten.
- **Wir verbessern uns ständig:** Wir stellen uns der Herausforderung, neue Möglichkeiten für kontinuierliche Verbesserungen zu finden, um unsere Wettbewerbsfähigkeit zu stärken. Die Unternehmensziele von Höganäs unterstützen und leiten uns bei dieser Arbeit.
- **Wir sind kompetent und professionell:** Unser Fachwissen und unser Verhalten schaffen Vertrauen und bilden ein kreatives Umfeld, in dem sich Menschen entwickeln können. Dies ermöglicht es uns, gemeinsam mit unseren Kunden und anderen Stakeholdern innovative Wege für Wachstum zu finden.

Wir ermutigen alle unsere Stakeholder, hohe Erwartungen an unsere Organisation zu stellen, denn wir glauben fest daran, dass Zusammenarbeit der beste Weg ist, um Qualität zu schaffen.